

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hairytails Hundesalon

Stand: August 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen des Hairytails Hundesalons, insbesondere für Baden, Föhnen, Bürsten, Scheren, Schneiden, Trimmen, Entfilzen, Krallenpflege sowie weitere vereinbarte Pflegeleistungen am Hund.

Mit der Vereinbarung eines Termins erklärt sich der Kunde mit der Geltung dieser AGB einverstanden.

Die jeweils gültige Preisliste wird separat im Salon ausgehängt bzw. dem Kunden auf Wunsch zur Verfügung gestellt. Die Preise sind nicht Bestandteil dieser AGB.

2. Terminvereinbarung

Ein vereinbarter Termin wird verbindlich für den jeweiligen Hund reserviert.

Der Kunde verpflichtet sich, den vereinbarten Termin pünktlich wahrzunehmen und den Hund zum vereinbarten Zeitpunkt zu bringen.

Bei erheblichen Verspätungen kann sich die zur Verfügung stehende Behandlungszeit entsprechend verkürzen. Ist eine fachgerechte und tierschutzgerechte Durchführung der vereinbarten Behandlung aufgrund der Verspätung nicht mehr möglich, kann der Termin abgebrochen oder ein neuer Termin vereinbart werden.

3. Terminabsagen, Verschiebungen und Nichterscheinen

Eine Terminabsage oder Terminverschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.

Bei einer Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen des Kunden kann eine Ausfallpauschale in Höhe von 80 % der für den Termin vereinbarten Vergütung berechnet werden.

Die Ausfallpauschale entfällt, wenn der Hairytails Hundesalon den kurzfristig frei gewordenen Termin anderweitig vergeben oder durch einen kurzfristig möglichen Ersatztermin den Ausfall tatsächlich auffangen kann.

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass durch den kurzfristigen Ausfall kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Das Recht, einen tatsächlich entstandenen darüber hinausgehenden Schaden geltend zu machen, bleibt unberührt.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die jeweils aktuellen Preise des Hairytails Hundesalons.

Die aktuelle Preisliste ist im Salon einsehbar und kann auf Wunsch vor der Behandlung eingesehen werden.

Die Vergütung ist grundsätzlich unmittelbar nach Abschluss der Behandlung und vor Übergabe des Hundes an den Kunden zur Zahlung fällig.

Die Zahlung erfolgt über die im Salon angebotenen Zahlungsmöglichkeiten.

Eine Zahlung auf Rechnung ist nur nach vorheriger ausdrücklicher Vereinbarung möglich.

5. Angaben des Kunden zum Hund

Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Behandlung relevanten Informationen über den Hund wahrheitsgemäß und vollständig mitzuteilen.

Insbesondere müssen vor Beginn der Behandlung mitgeteilt werden:

- bekannte Beiß- oder Schnappvorfälle,
- aggressives oder stark abwehrendes Verhalten,
- ausgeprägte Angst oder Panik,
- schmerzhafte oder besonders empfindliche Körperstellen,
- bekannte Verletzungen,
- Hauterkrankungen oder sonstige Hautveränderungen,
- bekannte Erkrankungen oder körperliche Einschränkungen,
- kürzlich erfolgte Operationen oder tierärztliche Behandlungen,
- besondere Anforderungen an die Behandlung oder Berührung bestimmter Körperbereiche,
- bekannte Allergien oder Unverträglichkeiten, soweit diese für die Behandlung relevant sind,
- bekannte ansteckende Erkrankungen,
- sonstige Besonderheiten, die für eine sichere Behandlung relevant sein können.

Der Kunde ist außerdem verpflichtet, mitzuteilen, wenn der Hund in der Vergangenheit bereits nach Personen geschnappt oder gebissen hat.

6. Verhalten und Sicherung des Hundes

Der Hund ist im Salon und im unmittelbaren Außenbereich grundsätzlich an einer geeigneten Leine zu führen.

Der Kunde hat darauf zu achten, dass sein Hund weder im Salon noch im Eingangs- oder Außenbereich uriniert oder kotet.

Vor dem Termin sollte der Hund ausreichend Gelegenheit erhalten, sich zu lösen und einen kurzen Spaziergang zu machen.

Während der Behandlung kann der Hund entsprechend seiner Größe, seines Verhaltens und seines individuellen Bedarfs angemessen gesichert werden.

Die hierfür erforderlichen Sicherungsmaßnahmen dienen ausschließlich der sicheren Durchführung der Behandlung und dem Schutz des Hundes sowie der behandelnden Person.

7. Hunde mit Beiß- oder Schnappverhalten

Hunde, bei denen bekannt ist oder aufgrund ihres bisherigen Verhaltens damit gerechnet werden muss, dass sie während der Behandlung beißen oder ernsthaft nach Personen schnappen, müssen vor dem Termin entsprechend angekündigt werden.

Sofern für den Hund ein Maulkorb erforderlich ist, hat der Kunde einen passenden, geeigneten und für den Hund verträglichen Maulkorb zum Termin mitzubringen.

Ist kein geeigneter Maulkorb vorhanden oder ist aufgrund des Verhaltens des Hundes ein erhöhter Sicherheits-, Zeit- oder Arbeitsaufwand erforderlich, kann ein Aufschlag von 20,00 € berechnet werden.

Der Aufschlag stellt keine Strafe für das Verhalten des Hundes dar, sondern dient dem zusätzlichen Arbeits- und Sicherheitsaufwand.

Sollte eine sichere und tierschutzgerechte Behandlung aufgrund des Verhaltens des Hundes nicht möglich sein, kann die Behandlung abgebrochen oder abgelehnt werden.

8. Floh- und Parasitenbefall

Ein bekannter oder vermuteter Parasitenbefall ist dem Hairytails Hundesalon bereits bei der Terminvereinbarung mitzuteilen.

Bei festgestelltem Flohbefall kann die Behandlung nach Möglichkeit und unter Berücksichtigung des Gesundheitszustandes des Hundes durchgeführt werden.

Aufgrund des dadurch erforderlichen zusätzlichen Reinigungs-, Desinfektions- und Hygienemaßes kann ein Hygiene- und Desinfektionsaufschlag von 20,00 € berechnet werden.

Bei erheblichem oder nicht beherrschbarem Parasitenbefall kann die Behandlung zum Schutz anderer Tiere und zur Vermeidung einer Weiterverbreitung abgebrochen oder abgelehnt werden.

9. Gesundheitliche Voraussetzungen und Risiken der Behandlung

Die Behandlung eines Hundes ist eine Arbeit am lebenden Tier und kann trotz sorgfältiger, fachgerechter und tierschutzorientierter Durchführung mit bestimmten Risiken verbunden sein.

Insbesondere können bei der Fellpflege, beim Scheren, Schneiden, Trimmen, Entfilzen, Baden, Föhnen oder Bürsten unter Umständen Hautreizungen, Rötungen, kleine Verletzungen oder Rasurirritationen auftreten.

Das Risiko kann insbesondere erhöht sein bei:

- sehr dichter oder stark verfilzter Behaarung,
- sehr kurzer Schur,
- empfindlicher oder vorgeschädigter Haut,
- Hauterkrankungen,
- Parasitenbefall,
- sehr dünner oder faltiger Haut,
- Narben oder anderen Hautveränderungen,
- starkem Bewegungsdrang,
- Abwehr- oder Angstverhalten,
- unvorhergesehenen Bewegungen des Hundes,
- bisher nicht bekannten gesundheitlichen Problemen.

Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass insbesondere bei stark verfilztem Fell eine Entfernung des Fells aus tiergesundheitlichen Gründen erforderlich sein kann und dabei vorhandene Hautveränderungen oder bereits bestehende Hautschäden sichtbar werden können.

Die Behandlung wird stets mit größtmöglicher Sorgfalt durchgeführt.

10. Verletzungen und gesundheitliche Auffälligkeiten

Sollte während oder nach einer Behandlung eine Verletzung, Hautreaktion oder sonstige gesundheitliche Auffälligkeit festgestellt werden, ist der Hairytails Hundesalon unverzüglich darüber zu informieren.

Der Kunde wird gebeten, bei einer unmittelbar nach der Behandlung auftretenden Auffälligkeit zunächst Kontakt mit dem Hairytails Hundesalon aufzunehmen, damit der Sachverhalt gemeinsam geklärt und gegebenenfalls die bestehende Betriebshaftpflichtversicherung eingeschaltet werden kann.

Sollte durch eine vom Hairytails Hundesalon zu vertretende fehlerhafte oder unsachgemäße Behandlung ein Schaden am Tier entstehen, übernimmt der Hairytails Hundesalon hierfür selbstverständlich die Verantwortung im Rahmen der gesetzlichen Haftung.

Hierzu kann insbesondere die Übernahme angemessener tierärztlicher Behandlungskosten gehören.

Die Regulierung eines Schadens erfolgt gegebenenfalls über die bestehende Betriebshaftpflichtversicherung.

Der Kunde wird gebeten, entsprechende Schäden möglichst zeitnah zu melden und erforderliche Nachweise, insbesondere tierärztliche Unterlagen und Rechnungen, zur Verfügung zu stellen.

Die gesetzlichen Haftungsregelungen bleiben unberührt.

11. Behandlung bei besonderen Umständen

Der Hairytails Hundesalon ist berechtigt, eine Behandlung abubrechen oder nicht durchzuführen, wenn

- eine konkrete Gefahr für den Hund oder die behandelnde Person besteht,
- der Hund sich trotz angemessener Sicherungsmaßnahmen nicht sicher behandeln lässt,
- die Behandlung aus gesundheitlichen oder tierschutzrechtlichen Gründen nicht vertretbar ist,
- wesentliche Informationen über den Hund nicht mitgeteilt wurden,
- ein erheblicher Parasitenbefall festgestellt wird,
- der tatsächliche Zustand des Hundes erheblich von den bei der Terminvereinbarung mitgeteilten Umständen abweicht oder
- die Behandlung nur unter Bedingungen möglich wäre, die dem Hund nicht zumutbar sind.

Bereits erbrachte Leistungen werden entsprechend dem tatsächlich entstandenen Aufwand berechnet.

12. Tierschutz und Wohlbefinden

Das Wohlbefinden und die Sicherheit des Hundes stehen während der Behandlung an erster Stelle.

Keine Behandlung wird gegen den Hund mit unangemessenen oder tierschutzwidrigen Mitteln durchgesetzt.

Sollte sich während der Behandlung zeigen, dass eine weitere Durchführung für den Hund nicht vertretbar ist, kann die Behandlung beendet werden.

13. Haftung des Kunden

Der Kunde haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die durch seinen Hund an Personen, anderen Tieren, Einrichtungen, Geräten oder sonstigem Eigentum des Hairytails Hundesalons verursacht werden.

Dies gilt insbesondere für Schäden, die aufgrund eines dem Kunden bekannten und nicht mitgeteilten Verhaltens des Hundes entstehen.

14. Fotos und Veröffentlichungen

Während der Behandlung können Fotos des Hundes zu Dokumentationszwecken angefertigt werden.

Eine Veröffentlichung von Fotos zu Werbe- oder Social-Media-Zwecken erfolgt ausschließlich mit entsprechender Zustimmung des Kunden.

15. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Terminverwaltung, Durchführung und Abrechnung der vereinbarten Dienstleistungen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

16. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Hairytails Hundesalon
Sarah Wiese

Hinweis zur Kenntnisnahme:

Die jeweils gültigen AGB liegen Hairytails Hundesalon aus und können jederzeit eingesehen werden. Mit der Terminvereinbarung wird der Kunde auf die Geltung der AGB hingewiesen.